



ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Лендсбей» (ОГРН 1157746453215, ИНН 7725273826) юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации с местом нахождения по адресу: Россия, 115191, г. Москва, 2-я Рощинская улица, дом 4, офис 503, именуемое в дальнейшем «Компания», настоящим предлагает заключить договор с целью информирования Пользователей о наличии предложений предоставить либо получить заём и предоставления возможности заключения договоров займа между Пользователями посредством технических средств Сервиса.

Настоящий документ имеет статус официальной письменной бессрочной публичной оферты, составленной в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Акцептуя данную оферту путем совершения действий, определенных в настоящем Договоре, Пользователь тем самым заключает Договор на нижеуказанных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего договора используются следующие понятия:

- (1) **Акцепт** – действия Пользователя, описанные в разделе 2 настоящей Договора (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ);
- (2) **Договор** – настоящий договор на право использования Сервиса, заключаемый Пользователем с Компанией в момент получения Акцепта на условиях, описанных в настоящем Договоре;
- (3) **Договор займа** – договор займа, заключенный между Заимодавцем и Заемщиком путем обмена электронными документами (сообщениями), подписанными ЭП, посредством Сервиса;
- (4) **Заемщик** – физическое лицо, Пользователь Сервиса, желающее получить заём от любого зарегистрированного Пользователя;
- (5) **Заимодавец** – физическое лицо, Пользователь Сервиса, желающее предоставить заём Заемщику;

- (6) **Заявка** – совокупность данных о Пользователе и предоставляемом им другим Пользователям или запрашиваемом у других Пользователей займе, его условиях, оформляемых путем создания таким Пользователем заявки в электронном виде в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса;
- (7) **Компания** — Общество с ограниченной ответственностью «Лендсбей» (ОГРН 1157746453215, ИНН 7725273826, место нахождения: 115191, Россия, Москва, 2-я Рошинская улица, дом 4, офис 503), обеспечивающее функциональные возможности Сервиса;
- (8) **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и тому подобное), находящееся в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- (9) **Мобильное приложение** – приложение (программа для ЭВМ) для Мобильного устройства, предоставляющее Пользователю возможность доступа к системам Сайта, или самостоятельно реализующее функции Сервиса;
- (10) **Оферта** – настоящее публичное предложение заключить Договор на указанных в настоящем документе условиях, адресованное неограниченному кругу лиц (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ);
- (11) **Пользователь** – физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию в Сервисе путем создания личной учетной записи с целью получения либо предоставления займа;
- (12) **Правила использования** – пользовательское соглашение, описывающее и регламентирующее действия Компании и Пользователей по использованию Сервиса, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора;
- (13) **Простая электронная подпись, Электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем и используется для определения Пользователя. Использование Электронной подписи Пользователем регламентируется отдельным соглашением о её использовании, заключаемом между Пользователем и Компанией.
- (14) **Сайт** – Интернет-ресурс Компании в информационно-коммуникативной сети «Интернет», расположенный по адресу www.lendsbay.ru, Доступ к системам Сайта может осуществляться Пользователями в том числе через Мобильное приложение с использованием Мобильных устройств;
- (15) **Сервис** — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Компании, функционирующий в виде Мобильного приложения и/или размещенный в сети Интернет на Сайте, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие как между Компанией и Пользователями, так и между Пользователями, а также позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (электронными документами), подписанными электронной подписью. Описание и Правила использования Сервиса находятся в соответствующем разделе Мобильного приложения и/или на сайте Сервиса и обязательны для исполнения Пользователями;
- (16) **Согласия** – оформляемые Пользователями в процессе регистрации посредством Мобильного приложения и/или на Сайте личного кабинета и создания Заявки согласия Пользователей на передачу Компании их персональных данных и иных сведений, сообщенных самими Пользователями и/или полученных из иных источников (в том числе бюро кредитных историй), а также на обработку Компанией персональных данных Пользователей, сообщенных Компании самими Пользователями или полученных из иных

источников (в том числе привлекаемых Компанией для оценки Пользователя), а также на обработку персональных данных с целью формирования доступных для Пользователей Сервиса рекомендаций о его кредитоспособности, и согласия Пользователя на запрос Компанией информации в бюро кредитных историй, оформленные в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Пользователя;

- (17) **Стороны, Сторона** – Компания и Пользователь, именуемые совместно или по отдельности.
- (18) **Тарифы** – вознаграждение и штрафы, которые Компания имеет право взимать за выполнение своих обязательств по настоящему Договору, размещаемые в соответствующем разделе Мобильного приложения и/или на Сайте Сервиса и являющие неотъемлемой частью настоящего Договора;
- (19) **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией с помощью Сервиса возможности размещения Пользователем информации о желании получить или предоставить заём другому Пользователю Сервиса и заключения Договора займа, а также предоставление Пользователям технологических возможностей по обмену между ними информацией и Электронными документами, в том числе подписанными ПЭП (выполнение организационных мероприятий по заключению сделок в Сервисе).
- 2.2. Для Акцепта настоящей Оферты и заключения настоящего Договора Пользователь совершает последовательно следующие действия:
 - (1) самостоятельно регистрирует свой адрес электронной почты, номер мобильного телефона, имя учетной записи, являющейся логином, и пароль длиной не менее 8-ти символов для вхождения в Сервис;
 - (2) заполняет регистрационную анкету Пользователя, размещенную в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса.
- 2.3. Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (в соответствии с пунктом 3 статьи 434 ГК РФ).
- 2.4. Сервис регистрирует учетную запись Пользователя.
- 2.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента регистрации учетной записи Пользователя.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 3.1. Обязательства Компании:
 - (1) обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сервиса, заботиться об информационной защищенности Сервиса;

- (2) не разглашать информацию о Пользователях, учетных записях, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается с согласия самого Пользователя;
- (3) зарегистрировать Пользователя при условии соблюдения условий настоящего Договора и Правил использования Сервиса;
- (4) хранить информацию о размещенных Заявках и заключенных Договорах займа и иную информацию, необходимую для использования Сервиса, в течение 3 лет с момента размещения Заявки в Сервисе, которую Пользователи могут использовать как доказательства в суде, в случае возникновения спорных ситуаций между Пользователями;
- (5) удалить все данные Пользователя из Сервиса по его письменному требованию, оформленному и направленному в адрес Сервиса в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», если на момент получения такого требования Пользователь не имеет никаких договорных отношений, заключенных через Сервис. Для целей настоящего Договора, удаление таких данных будет означать, кроме прочего, расторжение настоящего Договора с Пользователем;
- (6) зарегистрировать в Сервисе ПЭП Пользователя и подтверждать использование ПЭП при обмене Электронными документами между Пользователями.

3.2. Обязательства Пользователя:

- (1) выполнять условия настоящего Договора и Правила использования Сервиса, размещенные в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса;
- (2) зарегистрироваться в Сервисе под своим настоящим именем, предоставить Компании действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами использования Сервиса;
- (3) не предоставлять возможность пользования своей учетной записью третьим лицам. В случае нарушения Пользователем условия настоящей статьи Договора, все направленные Заявки, заключенные Договоры займа, иные совершенные действия с использованием учетной записи считаются совершенными самим Пользователем и создают для него соответствующие права и обязанности;
- (4) не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную ему для использования Сервисом;
- (5) в случае взлома, иного несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, иных Пользователей, с которым он заключил Договоры займа;
- (6) заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера и баз данных, прямо или косвенно связанных с выполнением настоящего Договора;
- (7) признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Сервиса (распоряжения, заявки, договоры, учетные записи, акты и прочее) и подписанные ПЭП, как документы, тождественными составленным в простой письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 160 и пунктом 2 статьи 434 ГК РФ;

- (8) не использовать Сервис в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

- 4.1. Компания отвечает по обязательствам, связанным с обеспечением функционирования Сервиса в целях информационной и технологической поддержки Пользователей при заключении ими Договоров займа. Обязательства Компании не могут быть истолкованы как обязательства отвечать по заключенным Пользователями Договорам займа и иным сделкам и нести ответственность по ним.
- 4.2. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки и/или упущенную выгоду Пользователей, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса, возникшими в результате неправомерных действий Пользователей, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования. Компания не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Компании, а также связанные с этим убытки и/или упущенную выгоду Пользователя.
- 4.3. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Пользователи предоставили достоверную информацию при регистрации и создании учетной записи в Сервисе. Сервис предназначен исключительно в целях информирования Пользователей о наличии предложений о желании Пользователей предоставить либо получить заём и предоставления о возможности заключить Договор займа посредством технических средств Сервиса. Сервис содержит информацию, полученную из источников, которые Компания рассматривает как достоверные, полагаясь на презумпцию добросовестности участников гражданского оборота. Тем не менее, Компания не может гарантировать абсолютную действительность, точность и полноту такой информации и не несет ответственности за возможные потери Пользователей, связанные с ее использованием.
- 4.4. Компания не несет ответственности по сделкам, заключаемым между Пользователями, в том числе ответственности, связанной с формированием условий Договоров займа, несвоевременным возвратом полученных Заемщиками займов и уплатой процентов по ним.
- 4.5. Компания не несет ответственности за возможные несоответствия паспортных данных, указанных Пользователями при пользовании Сервисом, а также не несет ответственность за заведомо ложную информацию, связанную с дееспособностью Пользователя.
- 4.6. Компания не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.
- 4.7. Компания не отвечает за убытки и/или упущенную выгоду Пользователя, возникшие в результате:
- (1) наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сервису;
 - (2) неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Сервисе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

- (3) нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил использования Сервиса, размещенных в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса;
- (4) неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя.

4.8. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Компания не отвечает за убытки и/или упущенную выгоду Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Сервиса вследствие невозможности идентификации Пользователя.

5. ТАРИФЫ

5.1. В определенных случаях, указанных в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса и в Правилах использования Сервиса, Компания имеет право взимать с Пользователя вознаграждение и штрафы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

5.2. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. Измененные Тарифы применяются в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 настоящего Договора, и распространяют свое действие на всех Пользователей, в том числе ранее создавших свою учетную запись в период действия иных Тарифов.

5.3. Пользователи, несогласные с увеличением Тарифов, вправе расторгнуть настоящий Договор посредством направления письменного уведомления Компании, оформленного и направленного в адрес Компании в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Договор будет считаться расторгнутым через 5 (пять) рабочих дней с момента получения Компанией такого уведомления.

5.4. Порядок оплаты услуг Сервиса устанавливается в приложении в соответствующем разделе

6. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

6.1. Во взаимоотношениях Пользователей между собой, а также с Компанией Стороны используют Электронные документы, удостоверенные Простой электронной подписью. Использование Электронной подписи Пользователем регламентируется отдельным соглашением о её использовании, заключаемом между Пользователем и Компанией. Также Простая электронная подпись используется для в Мобильное приложение.

6.2. Сделки, заключенные Пользователями, с использованием электронной подписи, признаются юридически действительными в соответствии с пунктом 2 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Ответственность Компании ограничена в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

- 7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.4. Компания имеет право заблокировать учетные записи Пользователей в следующих случаях:
- (1) поступления Компании претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
 - (2) выявления деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, в частности, но не ограничиваясь нарушений требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае использования Сервиса в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных от услуг предоставляемых Сервисом;
 - (3) выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сервиса;
 - (4) в случае выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя по результатам получения ответа из бюро кредитных историй или из иного источника;
 - (5) в случае отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих Пользователя;
 - (6) нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил использования Сервиса;
 - (7) в случае платежного дефолта Пользователя, т.е. в случаях систематических просрочек платежей при возврате займов, невозврате займов, не совершения денежного перевода при выдаче займа.
 - (8) в случае выявления факта общения Пользователя с сотрудниками Компании (по телефону, через сайт или по электронной почте и т. д.) с использованием ненормативной лексики и угроз.
- 7.5. Компания имеет право запросить дополнительную информацию о Пользователе в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Сервиса без объяснения причин такого отказа. В случаях обнаружения в рамках Сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Компания действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.
- 7.6. Компания имеет право не обслуживать запросы к Сервису с анонимных прокси-серверов.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение Правил использования Сервиса производятся Компанией в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях размещается посредством уведомления в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса. При внесении существенных изменений (дополнений) Компания уведомляет о них Пользователей (путем размещения соответствующей информации в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса) не менее, чем за три календарных дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, он вправе отказаться от Договора в порядке, указанном в пункте 8.2 настоящего Договора.
- 8.2. Пользователь может отказаться от настоящего Договора путем направления Компании уведомления с учетом положений пунктов 3.1 (5) и 5.3 настоящего Договора. В случае отсутствия претензий со стороны Компании и отсутствия действующих Договоров займа, стороной по которым выступает Пользователь, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения указанного уведомления.
- 8.3. Компания может отказаться от настоящего Договора:
- (1) при нарушении Пользователем условий настоящего Договора или Правил использования Сервиса;
 - (2) в случае недостоверного указания Пользователем своих данных;
 - (3) в случаях, указанных в пункте 7.4 настоящего Договора;
 - (4) в иных случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Сервиса Пользователь предоставляет Компании свои персональные (личные) данные.
- 9.2. В открытом доступе данные Пользователя размещаются только в обезличенном виде.
- 9.3. Пользователь выражает свое согласие на осуществление автоматизированной и неавтоматизированной обработки своих персональных данных при регистрации в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса путем подписания отдельного Электронного документа (Согласия).
- 9.4. В случае привлечения третьих лиц (агентов) для осуществления взыскания задолженности Пользователя по настоящему Договору и/или Договорам займа, заключенным с использованием Сервиса, Пользователь предоставляет право Компании и/или другим Пользователям предоставлять его персональные данные таким третьим лицам.
- 9.5. Объем передаваемых Пользователем Компании персональных данных зависит от статуса Пользователя в Сервисе (Заемщик, Заимодавец) и определяется в Правилах использования Сервиса.
- 9.6. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь дает свое согласие на обработку и проверку представленных данных в бюро кредитных историй.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Претензионные письма направляются Сторонами по электронной почте на следующие адреса:

- (1) адрес Компании: Орджоникидзе 9к2
- (2) адрес Пользователя, указанный при регистрации Пользователя в Мобильном приложении и/или на Сайте.

Стороны признают такой способ направления претензионных писем, как если бы они были вручены Стороной лично.

10.2. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения его адресатом.

10.3. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

10.4. Стороны договорились о возможности объединения однородных самостоятельных требований к разным ответчикам в одно исковое производство.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Использование логотипов, брендов и продуктов в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса не может производиться без письменного согласования с Компанией. Размещение логотипов Сервиса допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на Сайт Сервиса.

11.2. Компания оставляет за собой право:

- (1) производить модификации (усовершенствования) Сервиса с учетом новых требований и возможностей IT-технологий;
- (2) направлять Пользователю информацию о развитии Сервиса и его продуктов по сетям электросвязи, а также рекламировать собственную деятельность и услуги;
- (3) при осуществлении процедуры подтверждения личности, получать информацию о Пользователе Сервиса от третьих лиц, если способ подтверждения личности предусматривает такое получение информации, при этом Пользователь дает Компании согласие на получение такого рода информации, включая получение информации из бюро кредитных историй.

11.3. В рамках настоящего Договора Компания может оказывать Пользователям дополнительные (в том числе платные) услуги. В случае, если дополнительная услуга является платной, она не может быть обязательной для Пользователя, то есть необходимость получения такой услуги определяется исключительно Пользователем. Совершение Пользователем действий, указанных в Мобильном приложении и/или на Сайте Сервиса, как действий, необходимых для получения такой услуги, является выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение услуги на условиях, указанных Компанией. Информация о дополнительных услугах, порядке их оказания и их стоимости, размещается в соответствующем разделе Мобильного приложения, и/или на Сайте Сервиса, в том числе в разделе Тарифы.

11.4. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

- 11.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения его в Мобильном приложении (на Сайте Сервиса) и прохождения Пользователем процедуры регистрации в Мобильном приложении (на Сайте Сервиса).
- 11.6. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и безоговорочно принимаются Пользователем.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ:

- (1) соглашение об использовании простой электронной подписи;
- (2) согласие на обработку персональных данных;
- (3) правила использования Сервиса.